

# BRUGERVEJLEDNING

## Skyhost Indscanning Service

Denne service er lavet til automatisk, at indlæse E-mails fra brugere af Skyhost, direkte til deres konti til viderebehandling på WebPortalen.

*Note: Du skal have en konto hos Skyhost for at kunne benytte Servicen, og kun én bruger må have samme email adresse. Ellers vil systemet ikke vide hvem der er afsender. Du får brugernavn og kodeord fra mailen vi har sendt til dig da din GPS-tracker blev installeret.*

### Formatering

Servicen vil forsøge, at læse så meget automatisk som muligt. Der findes koder for overstyring af den automatiske udvælgelse.

E-mailen stiles til: [skyhostjobs@skyhost.dk](mailto:skyhostjobs@skyhost.dk)

Den kan være enten tekst eller html formateret.

Emnefeltet i E-mailen vil blive brugt til emne på Jobbet. Brødteksten vil blive lagt i noter. Vedhæftede filer vil blive lagt ved jobbet, såfremt de er under 2Mb. Der kan maks. Være 3 vedhæftninger til et job.

*Note: Tuborgklammer {}, er forbudt karakter da den bruges til at identificere data.*

### Koder:

Vælger du at bruge koder vil servicen kunne lægge flere attributter på jobbet automatisk.

- #Title {streng}
- #Email {string}
- #Phone {string}
- #Contact {string}
- #Orderno {streng}
- #Caseno {streng}
- #CaseTaskno {streng}
- #Note {streng}
- #TimeCreated {yyyyMMddHHmmss} (UTC+0)
- #TimeBegin {yyyyMMddHHmmss} (UTC+0)
- #TimeEnd {yyyyMMddHHmmss} (UTC+0)
- #Duration {mm}
- #Customerno {streng}
- #Address {postnummer-bynavn, gadenavn husnummer}
- #Lat {decimal}
- #Lon {decimal}
- #Priority {low|normal|high|urgent}
- #Users {initialer1,initialer2,...}
- #Geotag {geotagid1,geotagid2,...}



Ekstra kontaktpersoner tilknyttet jobkortet:

- #OrderContactName {string}
- #OrderContactPhone {string}
- #OrderContactEmail {string}
- #CustomerContactName {string}
- #CustomerContactPhone {string}
- #CustomerContactEmail {string}

**NOTE: INGEN MELLEMRUM IMELLEM TAG OG TUBORG-BEGYND**

**Eksempel:**

